



## POLITICA DE CALIDAD CENTRO 3ª EDAD OLIVA S.L.

Fecha revisión: 16/01/18 REV 3

La Dirección de Centro Tercera Edad Oliva S.L. como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- Gestión de centro para personas mayores para estancias residenciales y del S.A.D. (Servicio Ayuda Domicilio) prestando los servicios de:
  - Atención sanitaria: médica, enfermería, fisioterapia y psicogerítrica.
  - Atención social.
  - Servicios asistenciales.
  - Servicios generales: limpieza, restauración, lavandería y control de salidas.

La calidad del Centro Tercera Edad Oliva S.L. se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- Estratégicamente diseñado y equipado para proporcionar a nuestras personas mayores un ambiente confortable y familiar, facilitando el acceso y libertad de movimiento.
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos, adaptándose continuamente a las exigencias y necesidades del sector.
- El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes/usuarios deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa, siendo clave principal nuestro quehacer diario.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes/usuarios, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, priorizando la comodidad de los usuarios y de los profesionales que realizan el trabajo.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes/usuarios con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos, basándonos en ítems de calidad y en la valoración diaria de las entrevistas mantenidas con usuarios y familiares, además de fácil acceso a los profesionales de atención directa, que priorizan soluciones rápidas, consensuadas y eficaces, ante cualquier adversidad que se pueda presentar.
- Cuenta con un equipo multidisciplinar cualificado que practican revisiones periódicas a los residentes, así como un plan integral y seguimiento de la evolución del residentes, y del cual se informa periódicamente y de forma personalizada, tanto a usuarios como a familiares, de los cambios que se acontecen y se hacen partícipes a la vez, de las decisiones que les competen.
- La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de todos nuestros procesos, con la implicación de todo el personal.

La Dirección del Centro Tercera Edad Oliva S.L. se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la *participación* y *el esfuerzo* de todos sus miembros.

Fdo.: ANGEL MARTIN ENRIQUE

Director

**CENTRO 3ª EDAD OLIVA, S.L.**  
C.I.F.: B - 97.039.135  
P.D. Santa Ana-Camino Carrasca, 4  
Tel. 96 285 80 81 - Fax 96 285 80 45  
**46780 OLIVA (Valencia)**